



Inspiruje nas  
doskonałość



## KARTA GWARANCYJNA

obowiązująca od 01.01.2021 r.

### INSTRUKCJA KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA

Petecki Enterprises sp. z o.o.  
ul. Rudzka 11/13, 93-457 Łódź  
T. +48 42 689 99 99  
M: petecki@petecki.eu

Zakład Produkcyjny  
ul. Przemysłowa 12, 98-100 Łask  
T. +48 43 676 12 22  
F. +48 43 676 12 33

Karta gwarancyjna NR \_\_\_\_\_

Data Sprzedaży: / /

Data montażu: / /

Nazwa firmy montażowej \_\_\_\_\_



# PETECKI

Okna | Drzwi | Fasady  
Bramy | Rolety

[www.petecki.eu](http://www.petecki.eu)

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem udzielającym gwarancji, zwanym dalej „Gwarantem”, jest: PETECKI ENTERPRISES sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 93-457 Łódź, ul. Rudzka 11/13, akta rejestrowe: Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000705052, NIP 7292720784, REGON 368886062, BDO 000119033, kapitał zakładowy w wysokości 120 000 zł.
2. Niniejsza karta gwarancyjna, zwana dalej „Gwarancją”, określa prawa i obowiązki Gwaranta oraz Kupującego, będącego Konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, czyli osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zwanego dalej „Kupującym” lub „Konsumentem”
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Gwarant deklaruje, iż produkowane przez niego: stolarka z PCV i stolarka z Aluminium, zwane dalej „Produktami”, spełniają warunki dopuszczenia do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznakowania CE i deklaracji właściwości użytkowych według normy PN-EN 14351-1:2006+A1:2010 lub na zasadzie jednostkowego zastosowania. Ponadto gwarantuje zdolność Produktu do zachowania jego funkcji i właściwości w toku zwykłego korzystania z Produktów, przy używaniu ich zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem oraz dokonywaniu bieżących konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania, oraz iż Produkty objęte gwarancją posiadają właściwości określone we wskazanych powyżej dokumentach.
5. Gwarancją objęty jest cały asortyment produkowanych przez Gwaranta Produktów, zgodnie z warunkami określonymi poniżej.
6. Na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji Gwarant zobowiązany jest do usunięcia ujawnionych w terminie gwarancyjnym wad Produktów uniemożliwiających ich prawidłowe funkcjonowanie, przy używaniu ich zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, powstałych z przyczyn leżących po stronie Gwaranta na skutek przyczyn zaistniałych w procesie produkcyjnym lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji.
7. Warunkiem powstania zobowiązania Gwaranta z tytułu Gwarancji jest użytkowanie Produktów przez Kupującego lub osoby, za które odpowiada, zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami określonymi w Gwarancji oraz regularne ich poddawanie zabiegom konserwacyjnym.

## II. WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

1. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne Produktu, pęknięcia szyb powstałe w trakcie użytkowania oraz właściwości Produktu zgodnie z dopuszczalnymi normami.
2. Gwarancja nie obejmuje wad nieistotnych Produktu, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość lub funkcjonalność.
3. Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta, i jako taka nie podlega reklamacji. Sposób łączenia ramek międzyszybowych zapewnia szczelność pakietów a estetyka jego wykonania nie podlega jako taka reklamacji.
4. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
  - a) niewłaściwie wykonanego transportu Produktu przez Kupującego;
  - b) niewłaściwego składowania lub przechowywania Produktu;
  - c) niewłaściwie wykonanego montażu Produktu przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego;
  - d) zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze Produktu;  
  
Należy przeprowadzić odbiór jakościowy w dniu dostarczenia do kupującego stolarki okiennej lub w dniu odbioru montażu wykonanego przez firmę Petecki
  - e) pęknięć termicznych szkła spowodowanych różnicowym przepływem ciepła przez szyby.
  - f) Drgania szprosów wewnętrzzybowych
  - g) zespolenia gięte, nietypowe, wykonane wbrew standardom producenta szyb zespolonych
  - h) rozregulowania się okuć w wyniku eksploatacji i sił działających na Produkt (pierwszą regulację przeprowadza firma montująca);
  - i) niewykonywania zabiegów konserwujących Produkt zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi konserwacji zawartymi w niniejszej Karcie gwarancyjnej w części poświęconej konserwacji i użytkowaniu Produktów;  
  
Czynności regulacji i konserwacji okuć spoczywają na użytkowniku stolarki
  - j) stosowania do mycia stolarki ostrych narzędzi, środków do szorowania lub żrących substancji;
  - k) eksploatacji Produktu niezgodnej z instrukcją obsługi zawartej w niniejszej karcie gwarancyjnej
  - l) zaporowania i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub nieprawidłowym użytkowaniem Produktu (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia);
  - m) użytkowaniem Produktu bez terminowej wymiany uszkodzonego lub zużytego elementu;
  - n) wadliwej konstrukcji budynków;
  - o) nieusunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu Produktu, jednak nie później niż 30 dni od daty jego odbioru;
  - p) wymontowania Produktu z pierwotnego miejsca jego zamontowania
  - q) innych okoliczności, za które Producent nie odpowiada.

Utrata gwarancji następuje w szczególności w przypadku:

- a) wadliwego montażu Produktu przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego, chyba że wynikało to z błędów w instrukcji dostarczonej przez Gwaranta;
- b) samodzielnego dokonania przez Kupującego przeróbek konstrukcyjnych (za wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przeznaczonych);
- c) użytkowania Produktu niezgodnego z jego przeznaczeniem;
- d) zużycia elementów;
- e) uszkodzeń mechanicznych Produktu powstałych po jego odbiorze;
- f) uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych;
- g) zamontowania bezpośrednio do elementów Produktu wszelkiego rodzaju krat, zabezpieczeń lub innych elementów niezwiązanych z Produktem.

## ZJAWISKA FIZYCZNE TOWARZYSZĄCE EKSPLOATACJI SZYB ZESPOŁONYCH

### Skraplanie wody/kondensacja wody na zewnętrznej powierzchni

Skraplanie/kondensacja wody na zewnętrznej powierzchni szyby jest naturalnym zjawiskiem związanym z bardzo dobrymi parametrami izolacyjności termicznej szyb (współczynnik U). Wystąpienie tego zjawiska stanowi potwierdzenie tych parametrów, nie stanowi wady szyby zespolonej.

### Pęknięcia termiczne

Pęknięcia spowodowane naprężeniem termicznym pojawiają się w przypadku nagłych zmian temperatury na powierzchni szkła. Ryzyko pęknięć termicznych wzrasta, gdzie montowane są żaluzje, nakładane są folie oraz gdzie grzejniki lub klimatyzatory skierowane są bezpośrednio na szkło. Pęknięcie termiczne może się również pojawić wówczas, gdy szkło dostarczane na stojakach zostaje wystawione na działanie silnych promieni słonecznych - takie przypadki nie są objęte gwarancją

## ZALECANE SPOSOBY CZYSZCZENIA

Stosuj delikatne środki do czyszczenia szkła. Równomiernie rozprowadź wodę lub środki do mycia szkła oparte na amoniaku lub alkoholu na powierzchni szkła za pomocą rozpylacza oraz irchy. Zabronione jest używanie metalowych skrobaczek do usuwania zabrudzeń.

## III. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE, PIELĘGNACJI I KONSERWACJI STOLARKI PCV I ALUMINIOWEJ

### Uwaga!

Z uwagi na możliwe kurczenie się listew przyszybowych związane ze zmianami temperatury, niezamontowaną stolarkę okienną należy przechowywać w miejscu zacienionym, osłoniętym od bezpośredniego padania promieni słonecznych.

Należy pamiętać, iż uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania nie podlegają gwarancji.

Po zamontowaniu stolarki budowlanej należy bezwzględnie usunąć z jej powierzchni folię ochronną, maksymalnie w ciągu 30 dni od jej montażu.

Ewentualne zabrudzenia zaprawą murarską, tynkiem lub farbą należy delikatnie usunąć za pomocą wody i niewielkiej ilości środka czyszczącego. Jeżeli pozostałości zaprawy nie zostaną usunięte, może dojść do zakłóceń w funkcjonowaniu uszczelek i części okuć.

Okien i drzwi z PCV i aluminiowych nie należy nigdy malować żadnymi farbami i lakierami. Nie można nanosić również innych warstw ochronnych. Dopuszczalne są jedynie zaprawy wykonane lakierem i farbami (przeznaczonymi do PCV i aluminium), przez wykwalifikowany personel Gwaranta

### Profile

- Normalne zabrudzenia mogą być usuwane przy pomocy letniej wody z dodatkiem płynu do mycia naczyń lub nieagresywnych środków myjących stosowanych w gospodarstwie domowym.
- Silnie zabrudzone profile należy czyścić specjalnym środkiem do czyszczenia PCV, który można nabyć w punktach sprzedaży Gwaranta.
- Nie należy używać środków czyszczących i polerskich zawierających rozpuszczalniki, takich jak aceton lub nitro, proszków do szorowania, drucianych szczotek, środków ciernych, ponieważ mogą uszkodzić powierzchnię profili okiennych i uszczelek

### Uszczelki

Zastosowane uszczelki wykonane są z materiału, który charakteryzuje się dużą odpornością na różne czynniki atmosferyczne. W celu utrzymania tych właściwości należy poddawać je następującym zabiegom konserwacyjnym

- Regularnie przemywać letnią wodą z płynem do mycia naczyń w celu usunięcia zabrudzeń i kurzu.
- 2 razy do roku przesmarować powierzchnię uszczelek wazeliną techniczną, olejem silikonowym do uszczelek lub podobnym stosowanym do uszczelek samochodowych.
- W przypadku gdy uszczelka wysunęła się ze szczeliny mocującej, można ją z powrotem wcisnąć na przeznaczone do tego miejsce, zaczynając od miejsca, w którym uszczelka jest jeszcze zamocowana. Należy unikać używania ostro zakończonych przyrządów, ponieważ może to uszkodzić uszczelkę

### Szyby

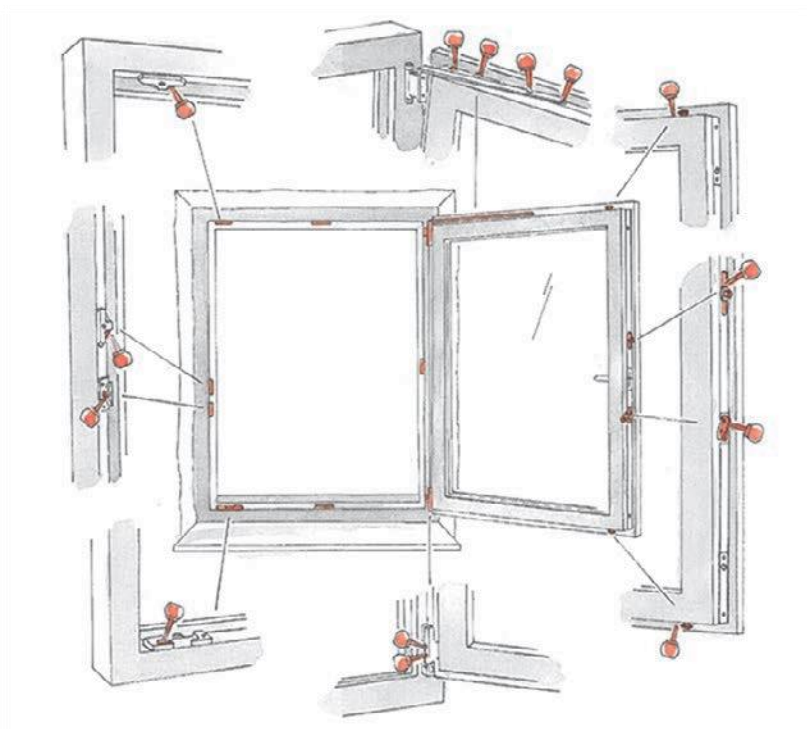
Szyby najlepiej jest myć letnią wodą przy pomocy rchowej szmatki, w razie potrzeby stosować płyn do mycia szyb. Nie należy używać proszków do szorowania i agresywnych środków zawierających rozpuszczalniki (mogą uszkodzić powierzchnię).

Nie należy umieszczać na lub przy szybie elementów różnicujących przepływ ciepła przez szyby np. nieprzezroczyste folie, plakaty naklejane na szyby wewnętrzne, umieszczone blisko szyb elementy emitujące ciepło (lampy, wyświetlacze, czajniki, grzejniki, wentylatory, itp.), meble i szafki wystawowe blokujące przepływ ciepła, rolety, sufity podwieszane, gdyż może to prowadzić do pęknięcia termicznego szkła

## Okucia

Okna i drzwi z PCV zostały wyposażone w wysokiej jakości okucia, które gwarantują prawidłowe ich funkcjonowanie przez długi czas. Aby mogły funkcjonować niezawodnie, należy pamiętać o regularnych, przeprowadzanych raz w roku zabiegach konserwacyjnych. Należą do nich

- Usuwanie zabrudzeń i smarowanie ruchomych elementów okuć (można stosować wazelinę techniczną, olej okuciowy, smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów) - w miejscach pokazanych na poniższym rysunku,
- Smarowanie ruchomych elementów okuć



- Sprawdzenie śrub mocujących klamkę (w razie potrzeby ich dokręcenie).
- Regulacja położenia skrzydeł - o ile istnieje taka potrzeba (konstrukcje budynków, okna w całym okresie użytkowania poddawane są działaniu różnych sił fizycznych, dlatego niezbędne są pewne korekty położenia skrzydeł w stosunku do ościeżnicy w celu zapewnienia ich sprawnego funkcjonowania).

Uwaga: Regulację przeprowadzać może tylko wykwalifikowany personel producenta okien lub firmy zajmującej się montażem lub serwisem. Dokonywanie regulacji przez osoby niewykwalifikowane skutkuje utratą gwarancji.

## IV. UŻYTKOWANIE OKIEN Z PCV I ALUMINIOWYCH

### Wietrzenie pomieszczeń i stosowanie urządzeń nawiewnych.

Zarówno okna, jak i drzwi z Firmy PETECKI wykonane są według nowoczesnych rozwiązań technicznych, zapewniających wysoką szczelność a tym samym oszczędność energii. Aby zapewnić zdrowy klimat w użytkowanych pomieszczeniach i zapewnić dopływ niezbędnego świeżego powietrza, należy zastosować w pomieszczeniach lub w oknach urządzenia do nawiewu powietrza. Innym sposobem jest wietrzenie pomieszczeń według poniższych wskazówek :

- Niezależnie od pory roku należy wietrzyć pomieszczenia kilka razy dziennie. Zimą większe znaczenie ma całkowite otwieranie okien w krótkich odstępach czasowych, aniżeli uchylanie ich na wiele godzin. Straty ciepła pozostaną również niewielkie, gdyż ściany i meble nie zostaną wychłodzone.
- Szczególnie ważne jest gruntowne przewietrzanie wszystkich pomieszczeń każdego ranka przez 10-20 minut. Nastąpi to szybciej, jeżeli - dzięki uchyleniu leżących naprzeciwko siebie okien - wywołany zostanie przewiew.
- Kilkakrotnie pięciominutowe wietrzenie pomieszczeń w ciągu dnia wystarczy na wymięnię zużytego powietrza. Okna powinny później zostać ponownie zamknięte.

## Obsługa i bezpieczeństwo użytkowania

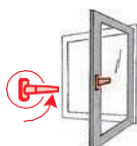
W zależności od rodzaju okucia okna spełniają różnorodne funkcje. Poniżej przedstawiamy funkcje podstawowe i dodatkowe - do wyboru, uzależnione od oczekiwań klientów.

Dla zachowania sprawności i niezawodności funkcji okna przez długie lata oraz zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania należy bezwzględnie przestrzegać poniższych wskazówek.

### Funkcje podstawowe



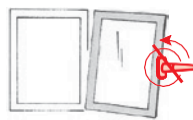
zamykanie



rozwieranie

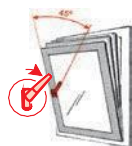


uchylanie



Nie obracać klamką,  
gdy okno jest otwarte

### Funkcje dodatkowe do wyboru (w zależności od wyposażenia okna)



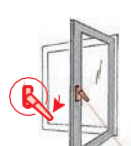
mikrowentylacja 45°



wielostopniowa  
mikrowentylacja 25°



wielostopniowy  
uchył 45°



okien  
rozwierno-uchyłnych

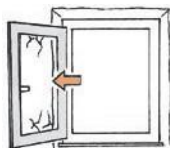


okien  
rozwiernych

hamulec  
rozwarcia w klamce



Na skrzydło okna nie może  
oddziaływać żadne inne  
dodatkowe obciążenie.



Nie należy dociskać  
skrzydła okna do ościeża.



Nie należy wkładać żadnych  
przedmiotów pomiędzy  
skrzydło i ościeżnicę.



W przypadku dostępu do okna dzieci  
lub osób z zaburzeniami umysłowymi  
należy zamontować np. klamkę  
zamykaną na klucz lub blokadę  
rozwarcia.



Podczas silnego wiatru  
nie należy pozostawiać  
otwartego okna.



Uwaga! Zatrzaszkujące się  
skrzydło może prowadzić do  
zranienia. Przy domykaniu okna  
nie należy wkładać ręki między  
skrzydło i ościeżnicę.